



**INSTRUÇÕES PARA USO DO NOVO SISTEMA DE TELEFONIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE CERQUILHO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Abaixo temos dicas e links para vídeo aulas bem práticas de como fazer uso do nosso novo sistema de telefonia.

COMO REALIZAR LIGAÇÃO

CHAMADA INTERNA: TECLAR NÚMERO DO RAMAL DESEJADO + OK

EXEMPLO :1001 + OK

CHAMADA 0800, 0300 : 0 + 0300 + NUMERO DESEJADO + OK

EXEMPLO: 0 0800 32822521

CHAMADA LOCAL: 0 + NÚMERO DESEJADO + OK

EXEMPLO: 0 32822521 OK

CHAMADA DDD: 0 + DDD + NÚMERO DESEJADO + OK

EXEMPLO: 0 011 32822521

CHAMADA CELULAR LOCAL: 0 + NÚMERO DO CELULAR + OK

EXEMPLO: 0 996666666

CHAMADA CELULAR DDD: 0 + DDD + NÚMERO CELULAR + OK

EXEMPLO: 0 011 996666666

Vídeo aula – clique no link:

https://www.youtube.com/watch?v=FfT5Xr0nGfE&t=1s&ab_channel=MuriloZOliveiraL

COMO REALIZAR TRANSFERÊNCIA DE LIGAÇÃO

TRANSFERÊNCIA ASSISTIDA. QUANDO EU FALO COM A OUTRA PESSOA E COMUNICO ELA, PARA SABER SE ELA IRA RECEBER A LIGAÇÃO OU NÃO.

+ RAMAL Ok

EXEMPLO: #1001 OK

TRANSFERÊNCIA DIRETA. QUANDO EU PASSO A LIGAÇÃO SEM AVISAR A PESSOA

*2 + RAMAL

EXEMPLO: *21001 OK

Vídeo aula – clique no link:

https://www.youtube.com/watch?v=X5itdJHplv0&t=9s&ab_channel=MuriloZOliveiraL

COMO CAPTURAR LIGAÇÃO

CAPTURA POR GRUPO / GERAL

*8 + OK

Exemplo *8ok

CAPTURA POR RAMAL

*68 + RAMAL

Exemplo *681000

Vídeo aula – clique no link:

https://www.youtube.com/watch?v=ySdFqjzqyck&t=46s&ab_channel=MuriloZOliveiraL

SISTEMA PABX EM NUVEM – ENTENDENDO O SISTEMA

Vídeo aula – clique no link:

https://www.youtube.com/watch?v=9m2cP_sp_14&t=78s&ab_channel=MuriloZOliveiraL

Uma explicação de como funciona o sistema de telefonia em nuvem, caso tenha curiosidade de saber mais sobre a tecnologia.